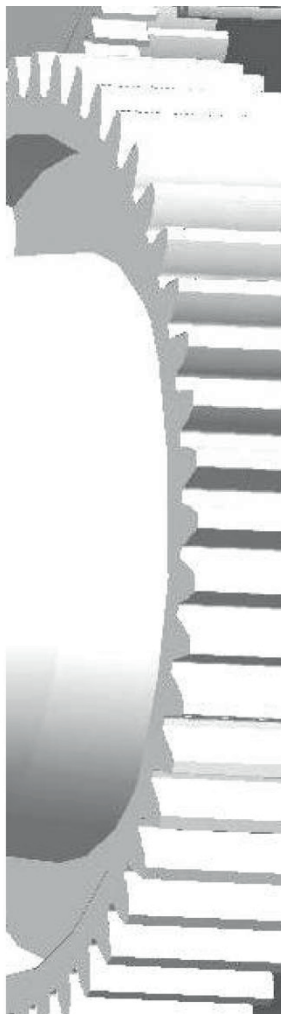


**Siłownik zaworu mieszającego
z wbudowanym regulatorem
stałotemperaturowym
V-mix STM10/230**



**INSTRUKCJA
OBSŁUGI I MONTAŻU**

UWAGA!

Przed podłączeniem i uruchomieniem siłownika z wbudowanym sterownikiem stałotemperaturowym należy bezwzględnie przeczytać niniejszą instrukcję i zastosować się do wszystkich zaleceń montażu i eksploatacji.

Wprowadzenie

Dziękujemy Państwu za zaufanie do naszej firmy oraz za dokonanie zakupu nowoczesnego i funkcjonalnego siłownika **V-mix STM 10/230**. Produkt ten będzie służył Państwu przez lata i w znacznym stopniu wpłynie na energooszczędność ogrzewania.

Spis treści

1. Opis produktu	2
1.1. Funkcje siłownika	2
1.2. Dane techniczna	3
2. Określenie przeznaczenia produktu	4
3. Uwagi dotyczące zasad bezpieczeństwa	4
4. Gwarancja i odpowiedzialność producenta	4
5. Postępowanie z instrukcją obsługi	4
6. Transport i składowanie	5
7. Montaż siłownika z regulatorem stałotemperaturowym	5
7.1. Montaż czujnika temperatury	7
7.2. Podłączenie elektryczne	7
7.3. Demontaż i utylizacja	7
8. Pierwsze uruchomienie	7
9. Funkcje i ustawienia siłownika V-mix STM 10/230	7
9.1. Ustawienie żądanej temperatury	8
9.2. Wskaźniki LED (w trybie automatycznym)	8
9.3. Wewnętrzny przełącznik DIP	8
9.4. Minimalna temperatura graniczna	9
9.5. Maksymalna temperatura graniczna	9
9.6. Funkcja ochrony przed zablokowaniem mieszacza	9
9.7. Tryb ręczny i awaryjny	9
10. Utrzymanie siłownika	10
10. Zakłócenia i wyszukiwanie błędów	10

1. Opis produktu

Siłownik **V-mix STM10/230** jest nowoczesnym siłownikiem z wbudowanym elektronicznym regulatorem temperatury przeznaczonym dla systemów ogrzewania z zastosowanym zaworem mieszającym (zarówno grzejnikowych jak i podłogowych). Poprzez regulację stałotemperaturową na zasilaniu obiegu grzewczego utrzymywana jest stała ustawiona temperatura. Regulator ten można wykorzystać dla nowych jak i dla starych modernizowanych instalacji centralnego ogrzewania. W przypadku braku zasilania siłownikiem można sterować ręcznie przy pomocy przełącznika pracy ręcznej/automatycznej i rączki.

1.1 Funkcje siłownika

- Regulacja stałotemperaturowa z włączoną lub wyłączoną funkcją temperatury granicznej.
- Elektroniczny regulator i siłownik w jednej kompaktowej obudowie.
- Prosty i łatwy montaż na zaworach mieszających.
- Wskazanie pracy siłownika i błędów poprzez diody świecące (LED).
- Kompaktowa, nowoczesna obudowa.
- Przełącznik pracy ręcznej.

1.2 Dane techniczne

Napięcie zasilania	230 VAC 50Hz, ustalone podłączenie poprzez dwużyłowy kabel zasilający z wtyczką, długość kabla 2 m
Pobór mocy	3,5 VA
Czujnik temperatury	NTC, 8,5 k Ω dla + 25 St. C z trwale przymocowaną tulejką pomiarową, długość kabla - 1 m, Tulejka pomiarowa - ϕ 6 mm x 43 mm
Zakres ustawianej temperatury	+ 20 St. C do +80 St. C.
Temperatury graniczne: ustawiane na wewnętrznym DIP przełączniku	Minimalna temperatura graniczna: + 60 St.C. względnie + 70 St.C. Maksymalna temperatura graniczna: +55 St.C.
Funkcje dodatkowe: ustawiane na wewnętrznym DIP przełączniku	1: Kierunek obrotów siłownika 2: Minimalna temperatura graniczna 3: Maksymalna temperatura graniczna 4: Ochrona przed zablokowaniem mieszacza
Wskaźnik pracy i błędów	Poprzez diody świecące (LED): czerwona (I) i zielona (II)
Czas pracy siłownika	135 sekund przy kącie obrotu 90 St.
Moment obrotowy siłownika	Maksymalnie 10 Nm
Wskaźnik pozycji siłownika	Skala dwukolorowa, zmiana poprzez odwrócenie: Zasilenie z lewej (VF) i zasilenie z prawej (VR)
Praca ręczna	Poprzez zmianę położenia przełącznika pracy ręcznej / automatycznej
Klasa ochrony	II
Stopień ochrony	IP 40 wg DIN EN 60529 (VDE 0470-1)
Klasa izolacji	2
Temperatura pracy	0 St. C do maksymalnie +50 St.C.
Montaż	na zaworach mieszających Valvex
Czas montażu	każdy wg potrzeb
Obudowa	plastik PC
Kolor obudowy	czarny
Wymiary	93 x 82 x 93 mm
Waga	0,47 kg
Deklaracja zgodności	dostępna w firmie Valvex

2. Określenie przeznaczenia

Siłownik z wbudowanym regulatorem statotemperaturowym przeznaczony jest do sterowania zaworu mieszającego pracującego w instalacji centralnego ogrzewania. Inne zastosowania nie są dozwolone i nie są określone.

Regulator może być instalowany i eksploatowany w:

- suchym, nie grożącym wybuchem otoczeniu,
- pomieszczeniach zamkniętych (nie można instalować siłownika na zewnątrz),
- pomieszczeniach z temperaturą pomiędzy 0 St. C. a + 50 St. C.

3. Uwagi dotyczące zasad bezpieczeństwa



Zagrożenie życia poprzez porażenie prądem!

- Tylko osoby wyszkolone, autoryzowane i fachowcy (aktualne badania możliwości instalowania urządzeń elektrycznych do 1kV) mają zgodę na prowadzenie prac montażowych, instalacyjnych, kontrolnych i naprawczych siłownika.
- Przy instalacji i obsłudze zachowywać wszystkie obowiązujące przepisy i instrukcje dotyczące obsługi urządzeń elektrycznych.
- Od początku prac instalacyjnych i naprawczych przy urządzeniach elektrycznych należy bezwzględnie zwrócić uwagę na pełne odłączenie urządzenia z sieci i zabezpieczyć urządzenie przed ponownym włączeniem.
- Nie przeprowadzać żadnych prac na częściach znajdujących się pod napięciem.

UWAGA !

- Nigdy nie należy przynosić w pobliże siłownika materiałów łatwopalnych.
- Należy chronić siłownik przed wilgocią, zimnem, gorącem, kurzem i silnymi promieniami słonecznymi.
- Regulator z siłownikiem może być używany tylko w doskonałym stanie technicznym.
- Uszkodzenia, które uniemożliwiają lub mogą uniemożliwić bezpieczeństwo lub bezawaryjne działanie muszą zostać usunięte przez fachowca lub autoryzowaną osobę.

4. Gwarancja i odpowiedzialność producenta

Wszystkie regulacje dotyczące gwarancji i odpowiedzialności producenta zostały zawarte w karcie gwarancyjnej jak również w warunkach umowy kupna - sprzedaży. Prawa gwarancyjne i dotyczące odpowiedzialności producenta nie obowiązują w następujących przypadkach:

- Jeśli uszkodzenia powstały podczas niezgodnego z zaleceniami używania siłownika.
- Jeśli obudowa została otwarta w sposób nieuprawniony, jeśli zostały dokonane na miejscu nieuprawnione zmiany, albo zostały dokonane zmiany w oprogramowaniu.
- Jeśli prace montażowe i naprawcze zostały wykonane niewłaściwie.
- Jeśli nie zostały zachowane uwagi i wskazania dotyczące reguł bezpieczeństwa, pracy i montażu.

5. Postępowanie z instrukcją obsługi

Instrukcja dotycząca pracy i podłączenia siłownika V-mix STM10/230 musi być od samego początku dostępna dla montażysty i instalatora. Instrukcja musi być zawsze przechowywana w stanie możliwym do odczytania, tak aby możliwe było zawsze skorzystanie z niej w każdej potrzebnej sytuacji.

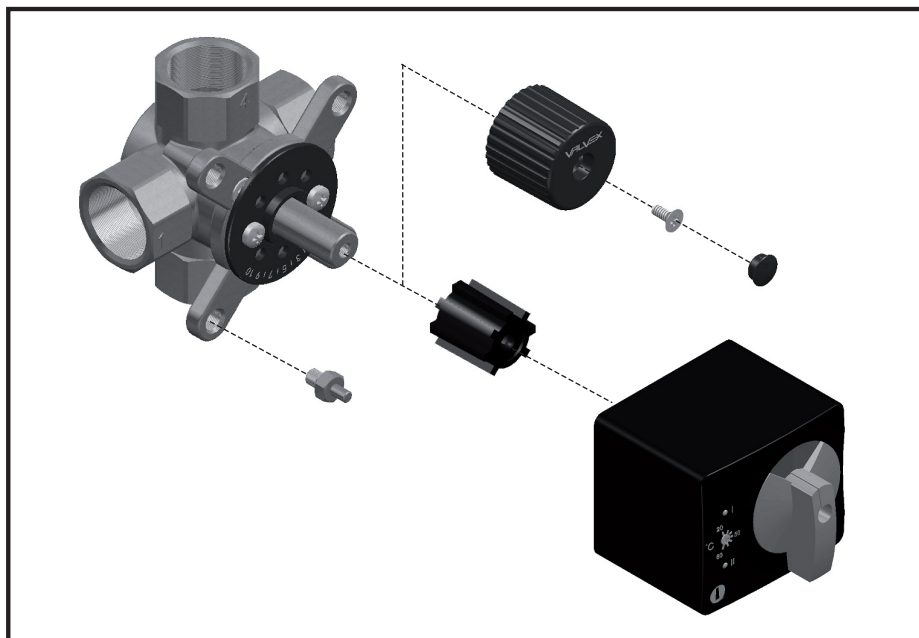
6. Transport i składowanie

- Prosimy dokładnie sprawdzić, czy opakowanie lub siłownik z wbudowanym regulatorem nie posiadają widocznych uszkodzeń.
- Prosimy dokonywać transportu siłownika tylko w oryginalnym opakowaniu.
- Przy upadku siłownika nawet z niewielkiej wysokości mogą powstać uszkodzenia.
- Proszę unikać uderzeń i ekstremalnych temperatur podczas transportu i składowania (poniżej 0 St. C. i powyżej +50 St. C.).
- Siłownik może być przechowywany tylko w oryginalnym opakowaniu i w suchym środowisku (otoczeniu).

7. Montaż siłownika z regulatorem stałotemperaturowym

Zawór mieszający należy ręcznie ustawić w pozycji środkowej skali (45 stopni). Następnie należy odkręcić rączkę zaworu mieszającego. Siłownik z wbudowanym regulatorem musi być też ustawiony w pozycji środkowej (przełączenie na pracę ręczną). W kolejnym kroku należy nałożyć na wał zaworu mieszającego plastikowy adapter oraz wkręcić w korpus mieszacza śrubę zabezpieczającą przed obracaniem się siłownika wokół własnej osi. Na wał zaworu mieszającego zakładamy siłownik i dokręcamy go śrubą M5 zwracając uwagę aby śruba zabezpieczająca siłownik przed obracaniem weszła w gniazdo znajdujące się od spodu siłownika. Aby siłownik pracował automatycznie należy spowrotem przełączyć go na pracę automatyczną. Kolor skali można ustawić wg indywidualnego ustawienia i zamontowania zaworu mieszającego - patrz rysunki kolejna strona. Kierunek pracy siłownika może być ustawiony poprzez wewnętrzny przełącznik DIP (patrz rozdział 9.3).

Schematy podłączenia siłownika pokazane są na następnej stronie.

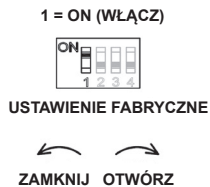
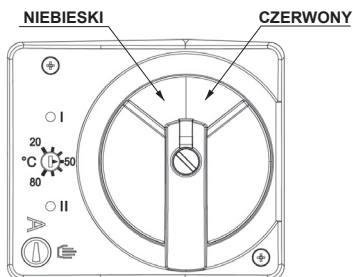
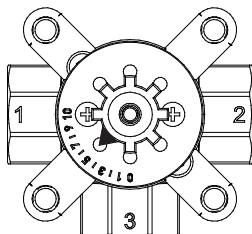


Zawór mieszający

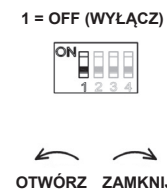
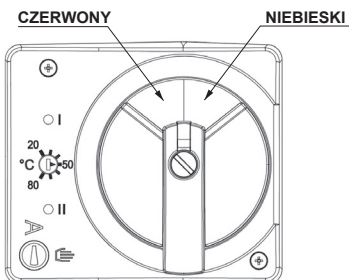
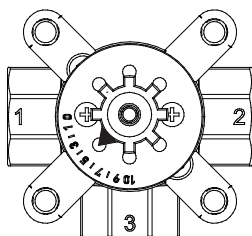
**Siłownik z regulatorem
Pozycja środkowa 45°**

**Wewnętrzny przełącznik DIP
Kierunek obrotu siłownika**

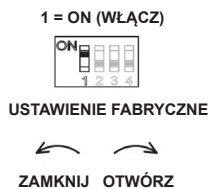
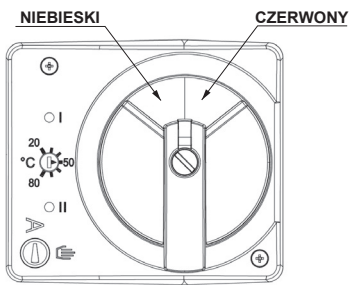
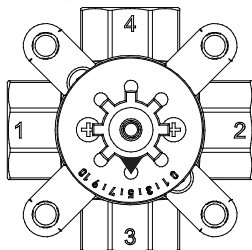
Zawór 3-drogowy



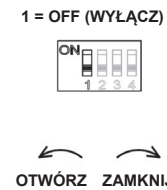
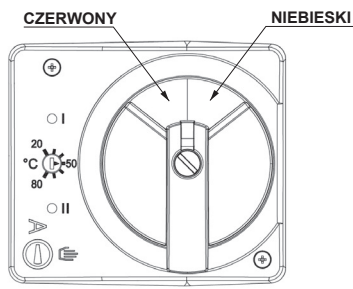
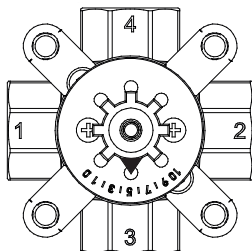
Zawór 3-drogowy



**Zawór 4-drogowy
zasilenie z prawej**



**Zawór 4-drogowy
zasilenie z lewej**



7.1. Montaż czujnika temperatury

Przy montażu czujnika należy zwrócić uwagę na właściwą i trwałą pozycję zamontowania oraz na trwałą i dobrą przewodność cieplną podłączenia.

7.2. Podłączenie elektryczne

Siłownik z wbudowanym regulatorem stałotemperaturowym podłączyć za pomocą fabrycznie podłączonego przewodu dwużyłowego z wtyczką do sieci 230 VAC.



Zagrożenie życia przez porażenie prądem!

- Rodzaj prądu (prąd zmienny) i napięcie muszą być pokazane na standardowych tabliczkach znamionowych.

7.3. Demontaż i utylizacja



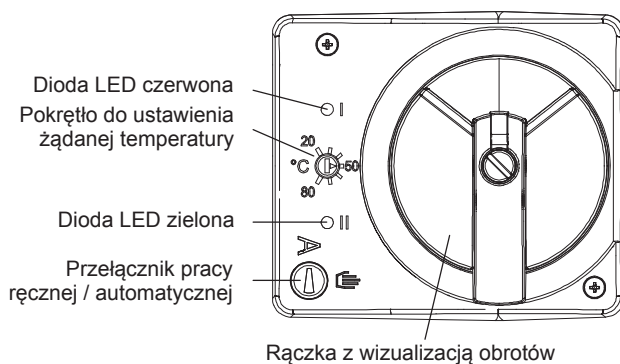
Zagrożenie życia przez porażenie prądem!

- Przed demontażem siłownika bezwzględnie należy odłączyć go od zasilania sieciowego.
- Zabezpieczyć siłownik przed powtórny włączeniem.
- Siłownik demontować w odwrotnej kolejności do montażu.
- Siłownik można utylizować zgodnie z obowiązującym prawem dla postępowania z urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi.

8. Pierwsze uruchomienie

Po podłączeniu do sieci mieszacz jest automatycznie zamykany (przebieg referencyjny). Symbolizowane jest to przez migające naprzemiennie diody świecące LED. Po osiągnięciu pozycji końcowej, siłownik z regulatorem przechodzi w stan normalnej pracy.

9. Funkcje i ustawienia siłownika V-mix STM10/230



Przy użyciu małego wkrętaka płaskiego można ustawić żądaną temperaturę (patrz rozdział 9.1). Obydwie świecące diody LED pokazują obecny stan siłownika (kierunek pracy - zamknij / otwórz), jak również wykryty błąd (patrz rozdział 9.2 - Wskaźniki LED oraz rozdział 11 - zakłócenia i poszukiwanie błędów). Za pomocą przełącznika pracy siłownik można przełączyć w stan pracy ręcznej - awaryjnej (patrz rozdział 9.7 - Tryb ręczny).

9.1. Ustawienie żądanej temperatury

Żądaną temperaturę możemy ustawić na pokrętle umieszczonym na płycie czołowej siłownika za pomocą płaskiego wkrętaka.

Zakres ustawienia: +20 St.C. do +80St.C.

9.2. Wskaźniki LED (w trybie automatycznym)

Diody świecące LED służą do wizualizacji stanu pracy siłownika jak również do pokazania występującego błędu (Patrz rozdział 11).

Wskazania

czerwona dioda LED

świeci i gaśnie równomiernie

mieszacz jest otwarty

czerwona dioda LED

świeci lub gaśnie powoli

mieszacz jest otwierany

zielona dioda LED

świeci i gaśnie równomiernie

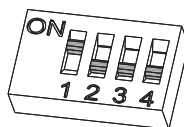
mieszacz jest zamknięty

zielona dioda LED

świeci lub gaśnie powoli

mieszacz jest zamykany

9.3. Wewnętrzny przełącznik DIP



(Ustawienie fabryczne)



UWAGA!

Wszystkie ustawienia i prace przy przełączniku DIP wykonywać ostrożnie za pomocą np. małego wkrętaka.



RYZYSKO

Zagrożenie życia przez porażenie prądem!

- Przed każdym otwarciem siłownika bezwzględnie należy odłączyć go od zasilania sieciowego.
- Zabezpieczyć siłownik przed powtórным włączeniem.

Pod pokrywą obudowy zewnętrznej znajduje się 4-pozycyjny przełącznik DIP z następującymi funkcjami.

Pozycja przełącznika DIP	Funkcja	ON - Włączyć	OFF - Wyłączyć	Ustawienie fabryczne
1	Kierunek działania siłownika	lewy = zamknięty prawy = otwarty	lewy = otwarty prawy - zamknięty	ON
2 *)	Minimalna temperatura graniczna	Minimalna temperatura +60St.C. lub 70 St.C.	nie ma minimalnej temperatury granicznej	OFF
3 *)	Maksymalna temperatura graniczna	Maksymalna temperatura +55 St.C.	nie ma maksymalnej temperatury granicznej	OFF
4	Funkcja ochrony mieszacza przed zablokowaniem	Z funkcją ochrony	Bez funkcji ochrony	OFF

*) Jeśli pozycja przełącznika DIP 2=ON to wtedy przełącznik 3 jest wykorzystywany do ustawienia temperatury minimalnej. Wtedy, jeśli pozycja przełącznika 3= OFF temperatura minimalna wynosi 60 St. C., natomiast jeśli pozycja 3=ON temperatura minimalna wynosi 70 St. Maksymalne ograniczenie temperatury (+55 St.C.) jest automatycznie deaktywowane.

Żeby funkcja maksymalnej temperatury granicznej była aktywna należy ustawić pozycje przełącznika DIP na 3=ON oraz 2=OFF (patrz rozdział 9.4 i 9.5).

Przed montażem siłownika na mieszaczu należy ustawić przełącznik DIP na wartości oczekiwane. Po zmianie ustawień fabrycznych przełącznika DIP należy starannie dokręcić obudowę zewnętrzną.

9.4. Minimalna temperatura graniczna

Funkcja minimalnej temperatury granicznej zapewnia pilnowanie granicznej minimalnej temperatury na zasileniu obiegu grzewczego lub powrotu do kotła- niezależnie od ustawionej oczekiwanej tempartyury za pomocą pokrętki na płycie czołowej. Funkcję włączamy gdy pozycja 2 przełącznika DIP ustawiona jest w pozycji ON. Pozycją 3 przełącznika DIP wybieramy wartość temperatury granicznej minimalnej. Gdy pozycja 3=ON temperatura graniczna minimalna wynosi 60St., gdy pozycja 3=OFF temperatura graniczna minimalna wynosi 70St. Funkcja maksymalnej temperatury granicznej jest wyłączona. Zastosowanie funkcji: pilnowanie wysokiej temperatury powrotu do kotła (np. kotły na drewno), pilnowanie wysokiej temperatury zasilenia obiegu grzewczego - obieg nagrzewnic powietrza.

9.5. Maksymalna temperatura graniczna

Funkcja maksymalnej temperatury granicznej zapewnia pilnowanie granicznej temperatury maksymalnej na zasileniu obiegu grzewczego - niezależnie od ustawionej oczekiwanej tempartyury za pomocą pokrętki na płycie czołowej. Funkcję włączamy gdy pozycja 3 przełącznika DIP ustawiona jest w pozycji ON, a pozycja 2=OFF.

Jeśli na pokrętkie żądanej temperatury umieszczonym na płycie czołowej siłownika ustawiliśmy wartość wyższą od +55 St.C. siłownik będzie ograniczał temperaturę medium obiegu grzewczego do granicy +55 St.C. Natomiast jeśli na pokrętkie żądanej temperatury umieszczonym na płycie czołowej siłownika ustawiliśmy wartość niższą od +55 St.C. siłownik będzie pilnował w/w temperatury zachowując ograniczenie temperatury medium obiegu grzewczego +55 St.C.

9.6. Funkcja ochrony przed zablokowaniem mieszacza

Funkcja ochrony przed zablokowaniem mieszacza jest aktywowana gdy zawór mieszający i siłownik pozostają przez 24 godziny w pozycji krańcowej. Po włączeniu funkcji siłownik przechodzi do przeciwnego położenia i spowrotem. Podczas pracy funkcji świecą się naprzemiennie diody LED.

UWAGA!

Przy aktywowanej funkcji temperatura obiegu grzewczego może wzrosnąć powyżej wartości funkcji maksymalnej temperatury granicznej +55 St.C.

9.7. Tryb ręczny i awaryjny

Przy zaniku napięcia, jak również przy uszkodzeniu regulatora stałotemperaturowego można ustawić za pomocą przełącznika trybu pracy zawór mieszający na oczekiwane położenie. Przy ponownym wzroście napięcia zasilającego siłownik z regulatorem stałotemperaturowym automatycznie przyjmuje normalny tryb regulacji (patrz rozdział 8).

Aktywacja
przestawienia ręcznego

Za pomocą płaskiego małego wkrętaka zmieniamy pozycję przełącznika trybu pracy umieszczonego na płycie czołowej siłownika - zmieniamy pozycję (A) na pozycję (B). Diody LED świecą się po maksymalnie 5 minutach. Za pomocą rączki możemy teraz lekko przestawić zawór mieszający do oczekiwanej pozycji. Przy ustawionej pracy ręcznej siłownika regulacja temperatury jest wyłączona a siłownik zatrzymany.

Aktywacja
trybu automatycznego

Przed powrotnym przełączeniem trybu pracy na automatyczną należy siłownik przestawić ręcznie w pozycję lewą skrajną. Zmieniamy pozycję przełącznika trybu pracy (B) na pozycję (A). Siłownik automatycznie zaczyna regulować temperaturę obiegu grzewczego.

10. Utrzymanie siłownika

Siłownik z regulatorem stałotemperaturowym jest urządzeniem bezobsługowym. Od czasu do czasu można czyścić go miękką i suchą szmatką.

! UWAGA!

- W żadnym przypadku nie może przedostać się wilgoć do wnętrza siłownika.
- Nie używać do czyszczenia siłownika żadnych rozpuszczalników.

11. Zakłócenia i wyszukiwanie błędów

Jeśli nagle siłownik z regulatorem przestanie pracować należy sprawdzić następujące punkty:

1. Napięcie zasilania

Jeśli pomimo rozpoznanych odchyień pracy żadna z obydwu LED się nie świeci, należy sprawdzić czy kabel jest podłączony do gniazdka jak również należy sprawdzić napięcie w sieci.

2. Możliwe wskazania błędów siłownika z regulatorem stałotemperaturowym

Poprzez obydwie świecące diody LED umieszczone na stronie frontowej siłownika mogą być wyświetlane komunikaty o zaistniałych błędach.

2a. Czujnik i przewody czujnika

czerwona dioda LED	świeci ciągle	czujnik rozwarły
zielona dioda LED	miga	
czerwona dioda LED	miga	czujnik zwarty
zielona dioda LED	świeci ciągle	

2b. Zakłócenia regulatora

czerwona dioda LED	miga	wewnętrzne zakłócenia regulatora,
zielona dioda LED	miga	również blokada mieszacza

2c. Przekroczenie temperatury granicznej

czerwona dioda LED	świeci ciągle	przekroczenie temperatury granicznej
zielona dioda LED	świeci ciągle	

Jeśli maksymalna temperatura graniczna w trybie grzewczym (+55 St.C.) została przekroczona, wówczas mieszacz zostaje zamknięty. Jeśli zakłócenie zostało zlikwidowane, wówczas regulator przejmuje znów automatycznie normalny tryb pracy. Jeśli błąd pomimo kontroli diagnozy błędu i odpowiedniej naprawy przez fachowca nie zostanie usunięty siłownik z regulatorem stałotemperaturowym powinien zostać wymieniony.

Zagrożenie życia przez porażenie prądem!

- Tylko wyszkolone, fachowe i autoryzowane osoby mają zgodę na prowadzenie prac montażowych, kontrolnych i naprawczych regulatora.
- Należy zachowywać wszystkie obowiązujące przepisy i instrukcje dotyczące urządzeń elektrycznych.
- Przed rozpoczęciem prac instalacyjnych i naprawczych należy bezwzględnie wyłączyć urządzenie z sieci i zabezpieczyć siłownik przed powtórny włączeniem.
- Nie przeprowadzać żadnych prac na elementach znajdujących się pod napięciem.



RYZIKO

! UWAGA!

Po włączeniu prądu siłownik przejmuje automatycznie swoje funkcje. Wszystkie ustawienia zostają zachowane.

Notatki:

Opisy, informacje dotyczące wydajności i grafiki znajdujące się w niniejszej instrukcji są niewiążące. Zastrzegamy sobie prawo wprowadzania zmian technicznych.

Bez jednoznacznej zgody producenta niniejsza instrukcja nie może być powielana, rozdawana, zmieniana, przenoszona, tłumaczona na inny język bądź używana w inny sposób. Treści niniejszej instrukcji zostały starannie sprawdzone. Pomimo tego producent nie ponosi odpowiedzialności za błędy w instrukcji. Producent nie ponosi poza tym odpowiedzialności za szkody wynikające z faktu, że nie przestrzegano instrukcji montażu bądź przestrzegano jej jedynie częściowo.

VALVEX S.A., ul. Nad Skawą 2, 34-240 Jordanów, Poland; tel. +48 18 269 32 20, 269 32 49; fax +48 18 269 32 11
infolinia: 0800 192 922; www.valvex.com; e-mail: valvex@valvex.com



KARTA GWARANCYJNA

Dziękujemy, że wybrali Państwo produkt ze znakiem naszej firmy.
Wierzymy, że wyroby VALVEX S.A. spełnią Państwa oczekiwania.

Warunki gwarancji:

1. Siłownik V-mix ST10/230, V-mix STM10/230
 - Producent udziela nabywcy gwarancji na okres:
 - 2 lata na siłownik V-mix ST10/230 z zastrzeżeniem pkt. 2 karty gwarancyjnej,
 - 2 lata na Siłownik V-mix STM10/230 z zastrzeżeniem pkt. 2 karty gwarancyjnej.
2. Gwarancją nie są objęte elementy zużywające się w czasie eksploatacji.
3. Nabywca traci wszelkie uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:
 - braku dowodu zakupu,
 - przedłożenia nieczytelnego i/lub niejednoznacznie identyfikującego producenta i produkt dowodu zakupu,
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania produktu.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu spowodowanych niewłaściwym montażem, zanieczyszczeniami mechanicznymi i korozją wywołaną przez płynące medium lub agresywne otoczenie oraz uszkodzeń mechanicznych.
5. Gwarancja obejmuje wady ukryte, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji.
6. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty ich zgłoszenia. VALVEX S.A. zastrzega sobie prawo obciążenia zgłaszającego reklamację kosztami weryfikacji w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia.
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności konserwacyjnych, które powinny być wykonywane przez użytkownika we własnym zakresie lub przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia.
8. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują po przedłożeniu czytelnego dowodu zakupu z opisem powodu reklamacji. Warunkiem gwarancji jest pieczętka i podpis osoby posiadającej uprawnienia w zakresie montażu.
9. Reklamacja przyjmowana jest:
 - w serwisie VALVEX S.A., bezpłatna infolinia: 800-192-922, tel. (18) 26-93-333,
 - w detalicznym punkcie sprzedaży,
 - w hurtowym punkcie sprzedaży.
10. Nabywcy przysługuje prawo wymiany produktu na nowy wolny od wad lub zwrot gotówki w przypadku:
 - dokonania trzech napraw gwarancyjnych, mimo których produkt w dalszym ciągu pozostaje niesprawny,
 - stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia.W przypadku niedostępności danego modelu produktu na rynku, bądź wycofania go ze sprzedaży, klient może otrzymać podobny produkt z aktualnej oferty handlowej VALVEX S.A., który pod względem ceny i funkcjonalności będzie odpowiadał reklamowanemu wyrobowi.
11. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. VALVEX S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, niewłaściwej instalacji lub użytkowania w warunkach niezgodnych z zalecanymi.
12. VALVEX S.A. ponosi odpowiedzialność za wady wyrobu i szkody bezpośrednie powstałe w wyniku ujawnienia się wady. VALVEX S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie ani za utracone korzyści.
13. VALVEX S.A. udziela gwarancji na wyroby zakupione i użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej gwarancji udziela sprzedawca.
14. Podstawą do rozstrzygnięcia sporów jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
15. Gwarancja udzielona przez Valvex S.A. nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.



KARTA GWARANCYJNA

Naklejka informacyjna
o zakupionej armaturze



Pieczęć sprzedawcy:	Data sprzedaży:
	Podpis sprzedawcy:

Świadcstwo wykonania instalacji

Data i podpis instalatora:
